

2021-2022 RAPPORT ANNUEL



Entre-Maisons
-AHUNTSIC-

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|----|
| 1- MOT DU PRÉSIDENT | 1 |
| 2- MOT DE LA DIRECTION | 2 |
| 3- L'ENTRE-MAISONS AHUNTSIC EN BREF | 3 |
| 4- NOTRE MISSION | 3 |
| 5- NOTRE ÉQUIPE | 4 |
| 6. LE POUVOIR D'AGIR: PLUS QU'UNE IDÉE..... | 5 |
| 7- INTERVENTION DE MILIEU | 5 |
| 8- LES PROJETS SPÉCIAUX ET LES TEMPS FORTS | 10 |
| 9- LE BARBERSHOP | 15 |
| 10- PROJET PRÉVENTION DE LA VIOLENCE ARMÉE CHEZ LES JEUNES | 16 |
| 11- FORMATION ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL | 17 |
| 12- L'IMPORTANCE DU TRAVAIL EN PARTENARIAT | 18 |
| 13- FINANCEMENT | 19 |
| 14- QUELQUES REMERCIEMENTS | 21 |

1 - MOT DU PRÉSIDENT

L'Entre-Maison Ahuntsic est un organisme qui me tient à cœur, autant par sa mission que par son potentiel réel d'avoir un impact positif dans la communauté. Le départ de Julie Beauvilliers et Donna De Luca comme administratrices et présidente/vice présidente du CA a apporté une réorganisation des rôles et responsabilités du CA.

Il y a plusieurs années, j'ai eu la chance de faire partie de l'organisme comme employé. Lorsqu'on m'a proposé d'être sur le Conseil d'administration de l'organisme, je n'ai pu résister à l'idée de m'impliquer à nouveau.

Durant les deux dernières années, tout comme bien des organismes communautaires, l'EMA a fait face à plusieurs défis. À travers ces moments difficiles, l'organisme a su maintenir le lien avec la communauté et la plupart de leurs activités. Je tiens à souligner l'excellent travail de Richard Biroko durant la pandémie. Son professionnalisme, ses qualités de gestionnaire et sa personne nous ont malheureusement quitté au milieu du mois d'octobre dernier. Il est resté disponible les semaines suivant son départ pour épauler Kenny Thomas qui a pris l'intérim du poste de direction. Je tiens aussi à le féliciter. Il relève très bien le défi et permet une transition en douceur, suite au départ de Richard. Il démontre une grande faculté d'adaptation face à l'ampleur du travail et des nouvelles responsabilités auxquelles il fait face. Je garde le meilleur pour la fin, les intervenants et animateurs qui sont avec la clientèle dans le quotidien. Félicitations à vous pour la rigueur, la constance et le professionnalisme tout au long de ces presque trois ans de pandémie. Vous avez su persévérer à travers d'énormes défis qui vous ont demandé de la créativité, de l'adaptation et du courage.

Pour la prochaine année, nous avons de beaux projets en construction ou déjà incorporés dans notre offre de service. Le CA et l'équipe de direction ont une vision ambitieuse pour ce qui est de la suite de l'EMA. Nous avons très hâte de vous dévoiler, dans les prochains mois et années, cette vision.

Jean-Claude Raphael
président



2 - MOT DE LA DIRECTION

C'est à la fois un agréable devoir et un réel plaisir pour moi, d'une part, de vous adresser ces quelques mots en tant que directeur de l'Entre-Maisons. Après presque deux ans et demi de travail sans relâche dans un contexte historique, je suis heureux de faire le constat que l'équipe de l'Entre-Maisons, en collaboration avec ses partenaires et les locataires engagé.e.s, ont su assurer une présence significative au sein des trois milieux HLM.

Je tiens tout spécialement à remercier le conseil d'administration de leur confiance et de leur sollicitude durant cette année charnière. Ils ont su apporter des éléments de réflexion dans le but de pérenniser les actions de l'organisme toujours dans le but de favoriser le pouvoir d'agir des résidents.

Je tiens également à remercier l'équipe de travail qui effectue un travail de fond afin de redonner confiance aux résident.e.s après une longue période d'isolement et d'épuisement jouant grandement sur le plan physique et mental.

L'intervention de milieu est un travail gratifiant mais qui connaît son lot de défis. Le temps est le plus grand allié des intervenant.e.s dans la prise de contact mais aussi un élément qui peut miner la motivation. La dernière année a bien fait montre de cette dichotomie.

En tout dernier lieu, je tiens à remercier M. Richard Biroko, l'ancien directeur de l'Entre-Maisons Ahuntsic qui a été pendant près de deux ans et demi un leader bienveillant et à l'écoute, un pilier de la concertation ahuntsicoise mais surtout un mentor patient et généreux. C'est le cœur gros que j'ai accepté de continuer le travail qu'il a entamé sachant que nos jours en tant que collègues étaient comptés.

L'Entre-Maisons est résolu à relever des nouveaux défis tout en restant disponible et près des gens et de leurs besoins.

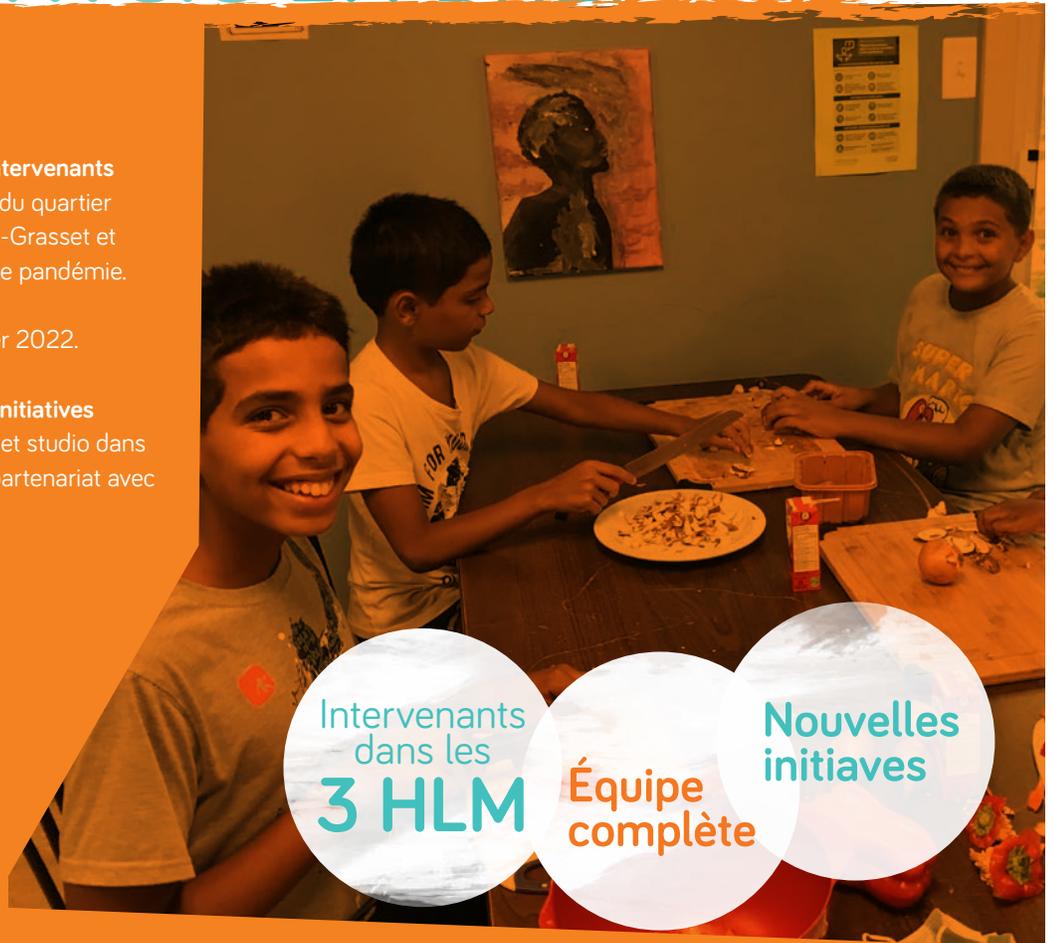
Bonne lecture!

Kenny Thomas
Directeur général de l'EMA



3 - L'ENTRE-MAISONS AHUNTSIC EN BREF

- **Maintien de la présence des intervenants** au quotidien sur les trois HLM du quartier Ahuntsic (Saint-Sulpice, André-Grasset et Meunier-Tolhurst) en période de pandémie.
- **Équipe complète** depuis janvier 2022.
- Développement de **nouvelles initiatives** (FEEDback, barbershop, et projet studio dans les trois milieux) exécutés en partenariat avec d'autres organismes locaux.



Intervenants
dans les
3 HLM

**Équipe
complète**

**Nouvelles
initiaves**

4 - NOTRE MISSION



L'Entre-Maisons Ahuntsic est un organisme communautaire à but non lucratif, responsable de diverses interventions de milieu auprès des HLM du quartier Ahuntsic. Il œuvre auprès des jeunes, tout en offrant son soutien et sa collaboration aux familles, afin de favoriser leur épanouissement et leur ouverture vers la communauté. Il agit de manière concertée avec les autres acteurs sociaux du quartier.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Directeur

Richard Biroko
Kenny Thomas (directeur par intérim)

Intervenantes famille :

Ludivine Prigot
Flavie Côté
Ana Peres
Iman Sta-Ali

Intervenant(e)s jeunesse :

Ludivine Prigot
Flavie Côté
Ana Peres
Iman Sta-Ali

Chargé de projet Studios :

Jonathan Meunier

Coordonnateur clinique :

Kenny Thomas

Intervenantes 6-12 ans Camp de jour :

Chloé Cadieux
Asmaa Maouchi
Nawal Imad

Animatrice en soutien à l'intervention :

Solainy Peguero Plasencia
Mounir Madini

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- *Jean-Claude Raphaël*, président - résident d'Ahuntsic
- *Emmanuel Gandji*, vice-président - secteur privé
- *Danielle Duperron*, trésorière- résidente en HLM
- *Edwige Josiane Guedem*, secrétaire - secteur privé
- *Rosalie Ayité*, administratrice - secteur public
- *Asmâa Maouchi*, administratrice - résidente en HLM

Membership

Nombre de personnes membres de l'organisme : **29**
Nombre de personnes présentes à l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2021 : **26**



6 – LE POUVOIR D'AGIR : PLUS QU'UNE IDÉE.

Le pouvoir d'agir favorise la mise à contribution des individus, groupes, organisations et collectivités dans l'élaboration et la mise en œuvre de changements adaptés à leur réalité et à leurs aspirations (Communagir). Cette idée se trouve au centre de toutes nos actions et de nos réflexions. C'est aussi le fer de lance de nos initiatives. Nous nous efforçons de faire de cette idée un moteur de changement avec l'ensemble des résident.e.s et partenaires avec lesquels nous sommes appelés à collaborer.

7 – INTERVENTION DE MILIEU

Au cours de la dernière année, l'équipe a vécu de nombreux changements liés au roulement de personnel en période de pandémie. L'intégration de nouveaux intervenant.e.s n'est pas sans défis. L'enjeu de créer, de développer et de maintenir des liens de confiance au sein de l'équipe ainsi qu'avec l'ensemble des résidents est un combat de tous les instants.

Le soutien de la direction, de la coordination et des intervenants toujours en place ont facilité l'intégration des nouveaux employé.e.s. Après plusieurs moments de réflexion, l'équipe d'intervention de milieu a pu mieux cerner son mandat et mieux composer avec la réalité terrain de la dernière année. Le couvre-feu a été un défi non-négligeable pour les intervenant.e.s jeunesse. Ces derniers ont dû adapter leur horaire de travail en fonction des mesures gouvernementales. La COVID-19 a créé une charge mentale qui pesait lourd sur les épaules de l'équipe. L'épuisement professionnel, la démotivation et le développement des moyens et ressources pour y remédier ont été au centre des discussions d'équipe.

+94

enfants
(6-12 ans)

+109

jeunes
(13 ans et plus)

+99

parents

Le mandat des intervenant.e.s de milieu consiste à :

- connaître et comprendre, de façon nuancée et attentionnée, la réalité des résidents;
- réaliser des interventions individuelles et collectives dans un contexte formel et informel;
- accompagner ou référer, de façon personnalisée, vers les bonnes ressources, selon les besoins;
- mettre en place des services répondant aux besoins des résidents;
- faciliter l'engagement des résidents par la mise en place d'activités;
- créer et maintenir des partenariats avec les citoyens et ressources du milieu.

Dans le cadre de la pandémie du coronavirus, les intervenants ont dû s'adapter afin de non seulement rejoindre les personnes en rupture sociale mais aussi d'autres espaces sur les plans de nos HLM ont également été des lieux de rencontres sécuritaires entre les intervenants et les résidents.

Durant l'année 2022-2023, l'équipe d'intervention de milieu a été en lien avec plus de **300 personnes** où elle a réalisé des interventions de qualité :

+ 94 enfants de 6-12 ans; + 109 jeunes (13 ans et plus); + 99 parents.

7.1 – L'INTERVENTION DE MILIEU JEUNESSE

À l'EMA, le mandat spécifique des intervenants de milieu jeunesse est de rejoindre les jeunes des HLM Saint-Sulpice, André-Grasset et Meunier-Tolhurst. Avec la présence d'intervenant.e dans chacun de ces milieux, de nombreuses activités ont été réalisées et ont permis de rejoindre un grand nombre des jeunes âgés entre **12 et 25 ans**. La prise de contact pour un intervenant ne peut se faire qu'en connaissant les différents éléments composant la dynamique familiale, en créant un lien significatif avec un parent, cela permet d'effectuer un travail de fonds avec les enfants.

En cette année de tumultes dûs aux changements liés une fois de plus à la COVID, les intervenants jeunesse ont dû apprendre à repenser leurs manières de travailler afin de continuer à soutenir les jeunes, tout en respectant les consignes sanitaires. Tout en priorisant les rencontres individuelles et les soutiens ponctuels plutôt que les activités de groupe. Nous avons continué à offrir des périodes d'aide aux devoirs, car ces activités sont très importantes aussi bien pour les élèves que pour leurs parents. Des parents qui ont parfois beaucoup sur leurs épaules, et qui doivent à la fois gérer des horaires de travail souvent difficilement compatibles avec le suivi scolaire de leurs enfants en fin de journée, et une certaine promiscuité des logements qui peuvent porter préjudice à l'établissement d'un cadre d'étude serein. L'enjeu de la langue est aussi à relever, puisque certains parents ne possèdent pas un niveau de français assez élevé pour leur permettre d'aider leurs enfants dans leurs devoirs scolaires.

Gagner la confiance des jeunes n'est jamais mince affaire. Les intervenants jeunesse ont redoublé d'efforts afin d'assurer des liens basés sur l'ouverture d'esprit, l'acceptation ainsi qu'une attitude axée sur l'écoute et le soutien.

L'élément clé pour les intervenants jeunesse a été la visibilité : se faire voir et se faire reconnaître. Cet aspect a été un élément essentiel de la création de lien avec les résidents de tous âges des HLM. Se faire voir, discuter avec les jeunes ados ainsi que les jeunes adultes dans leur milieu de vie, parfois à des heures et endroits atypiques a été crucial pour intégrer le tissu social et des HLM.





Pour favoriser le **pouvoir d'agir des jeunes, le développement de leur autonomie et leur participation**, toutes les activités sont proposées et choisies par les jeunes. Le local communautaire est dans ce sens un levier privilégié pour rejoindre les jeunes et leur proposer un espace à s'approprier, et dans lequel ils vont pouvoir participer aux activités diverses qui ont pu être proposées à l'année longue par les intervenants, avec leur collaboration. Ainsi, les ateliers de peinture, cuisine, cinéma discussion (entre autres durant le mois de l'Histoire des Noirs), les soupers discussion, les séances d'enregistrement studio, l'aide aux devoirs ainsi que les tournois d'échecs furent des moments privilégiés pour l'intervention auprès des jeunes de nos HLM. Ces activités offertes sur une base régulière et continue ont permis d'aborder des thématiques aussi diverses que l'isolement, la violence, le sentiment de sécurité et la vie après la pandémie.

Avec un lien plus fort avec les jeunes du milieu, les activités ont pu reprendre et de nouveaux liens ont été créés avec ces derniers. De nouvelles idées ont émergé et ont **favorisé l'innovation**, dans le respect des valeurs et de la mission de l'organisme. Avec comme point d'orgue l'organisation d'une sortie au paintball en août dernier, réunissant les vingt-trois jeunes adultes des trois milieux, une belle prouesse considérant la difficulté de rejoindre cette tranche d'âge pour les intervenants jeunesse.

Toutes les activités réalisées avec les jeunes permettent aux intervenants d'aborder des sujets qui **touchent leurs préoccupations et leurs besoins**. Les activités sont des leviers afin de créer des liens forts et de donner lieu à des interventions de qualité sur diverses thématiques. Le rôle des intervenants jeunesse est d'offrir l'écoute active, d'accompagner les jeunes selon leurs besoins, d'offrir des références personnalisées vers les ressources les plus appropriées lorsque les besoins des jeunes exigent des compétences au-delà de celles de l'EMA. L'intervenant de milieu jeunesse écoute avec ouverture et neutralité, tout en restant dans l'empathie, il est un référent, une oreille attentive, et dans certains cas un cadre positif dans la vie d'un ou d'une jeune.

7.2 – L'INTERVENTION DE MILIEU FAMILLE

Le mandat des intervenant.e.s famille est de rejoindre les parents et leurs enfants de **6-12 ans**, ainsi que les personnes seules. Présents dans le milieu cinq jours par semaine, ces professionnels sont amenés à établir un contact avec tous les acteurs du milieu et à répondre le mieux possible aux besoins de chacun.

En vue de soutenir les familles, nous avons mis en place un service de soutien alimentaire, en partenariat avec le SNAC, pour assurer une meilleure sécurité alimentaire aux familles en temps de pandémie. L'aide du SNAC combinée avec celle du Réchaubus et de nos députées provinciales a permis de venir en aide à plus de 120 familles.

Pendant la pandémie, un service de soutien alimentaire a été mis en place, en partenariat avec le SNAC. Avec la reprise des activités normales, le service de livraison a été réduit afin de prioriser les résidents ayant moins de mobilité.

En raison du contact qui se crée principalement de façon individuelle et ponctuelle, l'approche famille est différente de l'intervention jeunesse. Les intervenantes familles assurent une présence régulière dans les milieux de vie. Les locaux communautaires deviennent donc un espace accueillant, neutre et sécuritaire dans une atmosphère sans jugement. C'est là que se développent des relations d'équité et de collaboration, orientées vers les forces et la reprise de pouvoir dans la vie de chacun des résidents.

Dans les conditions normales, les intervenant.e.s famille vont parfois au domicile des résidents. Avec le contexte pandémique, cet aspect du travail de milieu a été mis de côté afin de respecter les mesures de santé publique, ainsi que l'aisance des résidents. Nous avons donc priorisé les interventions avec les résidents et les enfants au local, à l'extérieur et aux abords du domicile.

Dans des cas exceptionnels, certains accompagnements à des rendez-vous médicaux importants ont été offerts, incluant les frais du transport, selon les besoins constatés par les intervenants.

Dans le quotidien de leur travail, les intervenant.e.s de milieu famille organisent des activités, des ateliers, des cafés-rencontres, des sorties, des événements et tout autre initiative pour le milieu. Ces activités sont organisées à la demande, et surtout, avec l'engagement des personnes concernées, soit les personnes seules, les parents et leurs enfants.

Des interventions ciblées se font individuellement et collectivement à partir de plusieurs besoins exprimés : sécurité alimentaire, accès à des activités de loisirs et au camp de jour, garderie ou halte-garderie, périnatalité, fournitures scolaires, paniers de Noël, employabilité, retour aux études ou programme d'aide sociale, santé physique et mentale, relations et demandes à l'OMHM ainsi qu'en soutenant le parcours migratoire et réalités de l'immigration, etc.



L'intervention se réalise également par l'orientation, le référencement et l'accompagnement vers les ressources institutionnelles et communautaires, telles que le CIUSSS-NIM, Pause Famille, Autour du bébé, Fondation de la Visite, le SNAC, le Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville et autres.

Les interventions individuelles avec les enfants sont, quant à elles, bien différentes. Elles abordent plutôt l'estime et d'affirmation de soi, de gestion des émotions, de motivation scolaire, d'activités de loisirs, de résolution de conflits, de renforcement des habiletés pro-sociales, des relations familiales et amicales, etc.

Les intervenant.e.s de milieu famille travaillent en étroite collaboration avec les comités de locataires afin de mener divers projets. Ces comités jouent un rôle-clé dans la communication des besoins et des requêtes des familles. Cette relation permet le succès dans la réalisation des activités des HLM mais aussi l'amélioration du mieux vivre-ensemble. L'équipe souhaite donc poursuivre cette pratique de collaboration pour de futurs projets et/ou idées favorisant la reprise de pouvoir sur leur vie des résidents.

“(L'Entre-Maisons m'a apporté) beaucoup de choses : le dépannage alimentaire, l'accompagnement et le transport vers mes rendez-vous médicaux parce que je ne voyais pas bien avec tous mes examens de la vue. Le soutien moral avec les bénévoles que vous avez mis en marche ainsi que le fait que vous veniez à ma porte avec des masques pour me rassurer, nous accueillir et avoir les bonnes réponses (à nos questions). Aussi c'est beaucoup d'accompagnement, de soutien et comment s'organiser entre voisins. Je trouve le personnel dynamique, toujours présent et vous trouvez toujours du monde capable de travailler avec nous. Le virus nous a comme bloqué mais ça nous a pas empêché de créer des liens quand même. Vous étiez là.”

Irène, résidente de Meunier-Tolhurst.

8 – LES PROJETS SPÉCIAUX ET LES TEMPS FORTS

8.1 – CAMP DE JOUR

Ce projet concerne les jeunes de **6 à 12 ans** de nos trois principaux HLM du quartier Ahuntsic. Il vise à leur permettre d'avoir accès à des camps de jour d'été à moindre frais. Grâce à cet accès, une trentaine des jeunes des HLM Saint-Sulpice et André-Grasset ont pu bénéficier d'un continuum d'intervention pendant l'été 2020 (8 semaines soit du 29 juin au 21 août 2020).

Ce qui leur a permis de briser leur isolement, de ne pas tomber dans l'oisiveté et le désœuvrement qui sont des facteurs favorisant le développement des comportements négatifs.

Étant une demande provenant directement des parents moins nantis de nos HLM qui souhaitent voir leurs enfants bénéficier d'un encadrement de qualité à l'instar de tous les autres enfants des quartiers avoisinants, ce projet a permis aux jeunes bénéficiaires de participer à de nombreuses activités organisées par le Camp de jour des Loisirs Sophie-Barat et de garder le contact avec leurs pairs des quartiers qui fréquentent les mêmes écoles qu'eux mais qu'ils n'auraient pas pu revoir avant le retour en classe n'eût été ce projet. Le camp de jour de l'UFA a aussi pour sa part accueilli des enfants de Meunier-Tolhurst.

Bien plus, grâce à ce projet, une jeune du milieu ont été recrutés par l'EMA en qualité d'intervenante d'été et a pu développer leurs compétences en employabilité. Les intervenants de l'Entre-Maisons Ahuntsic ont aidé les parents lors des inscriptions et les ont accompagnés dans le suivi des enfants pendant et même après le camp de jour.

Pour conclure, notons qu'étant donné que l'accès au camp exige des moyens financiers dont ne disposent pas les familles, l'EMA a eu recours à des bailleurs de fonds dont la générosité a permis de maintenir ce projet pour une sixième année consécutive. Nous profitons de cette occasion pour remercier La Fondation du Domaine Saint-Sulpice, la Caisse populaire Desjardins, l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville qui sont les principaux partenaires financiers.

Grâce au soutien financier du gouvernement fédéral, par le biais du **Programme Emploi Été Canada** et **le bureau de la députée fédérale, l'honorable Mélanie Joly**, trois jeunes ont été recrutés, en tant qu'intervenants attirés aux 6-12 ans, et ont contribué à assurer un continuum de services d'encadrement aux jeunes



8.2 – AIDE AUX DEVOIRS

Cette année, dû à une grande difficulté qu'éprouvait l'Institut Pacifique à recruter des éducateurs, le soutien scolaire a été interrompu brusquement avec l'écllosion du variant Omicron. Nous avons tranquillement repris depuis le mois de février 2022 selon les mesures promulguées par l'OMHM. En raison de la pandémie et des mesures restrictives de la santé publique, nous avons dû réduire le nombre d'enfants à un maximum de 8 par séance. Se faisant trois fois par semaine, le nombre d'enfants accueillis hebdomadairement a été d'environ une douzaine d'enfants .

L'aide aux devoirs est une activité qui a **un grand impact** auprès des enfants de nos HLM chez qui l'on observe une baisse significative de notes scolaires en général et encore plus durant cette période de pandémie. C'est un vecteur incontournable contre l'échec et le décrochage scolaire tout en favorisant la réussite des jeunes à l'école ainsi que leur estime de soi.

Réalisée dans nos **3 grands HLM d'Ahuntsic** en partenariat avec l'Institut pacifique, l'activité d'Aide aux devoirs a permis de rejoindre plus de **90 enfants** de nos HLM.

Nous estimons toujours que le partenariat tripartite (écoles, Institut pacifique et l'EMA) demeure essentiel car il permet de **soutenir des apprentissages, de développer des aptitudes sociales et scolaires chez les enfants et d'intervenir spécifiquement auprès d'enfants ayant des difficultés d'apprentissage**. Voilà pourquoi nous continuons à faire les démarches nécessaires auprès de différents partenaires pour que le financement de cette activité soit restauré étant donné que la commission scolaire a arrêté son soutien au cours de cette année.

8.3 – STUDIOS

Le projet Studio a pour objectifs de **favoriser la persévérance scolaire, de lutter contre le décrochage scolaire et social** et de permettre à certains jeunes d'effectuer un **retour à la vie active** : travail, école, projet positif. L'EMA souhaite décroïsonner les divers HLM, améliorer le sentiment de sécurité des résidents, permettre aux résidents de bénéficier des studios et assurer une fréquentation positive. Ces sessions studios sont des moments privilégiés entre les intervenants et les jeunes qui peuvent libérer leur fibre artistique et mettre des mots sur les sentiments d'une façon moins confrontante qu'une prise de parole en groupe. C'est aussi un moyen de mieux les connaître grâce aux discussions engendrées par l'analyse de leurs paroles et des enjeux qu'elles revêtent. L'aspect concret de la réalisation d'un projet artistique telle que celle de la création d'une chanson, permet aux jeunes d'acquérir de nouvelles aptitudes, et de travailler leur persévérance et l'analyse de leurs émotions. Cela a aussi permis de maintenir le lien avec certains pendant la période hivernale, moins propice aux interventions et aux activités en extérieur.

Suite à la pandémie, plusieurs projets ont dû être ralentis notamment celui du documentaire. Nous sommes impatients de poursuivre ce projet qui rejoint les jeunes de nos 3 HLM ainsi que ceux des quartiers avoisinants.

Nous avons reçu un nombre considérable d'appels d'usagers du studio qui, tranquillement, reviendront travailler sur leurs projets artistiques.

La nouvelle équipe d'intervenants a reçu des formations en son et en vidéo et dans quelques semaines, ils seront prêts à recevoir les jeunes afin de les accompagner dans leurs démarches artistiques.

Différentes plages horaires seront créées dans les prochains mois, pour les jeunes et moins jeunes: soirée freestyle, formation en beatmaking et mixing, ateliers d'écriture, formation en cinéma et montage vidéo pour ne nommer que ceux-là. L'organisme souhaite d'ailleurs la poursuite de ce projet car ses impacts sont remarquables pour les trois HLM.



75

personnes
aux activités

8.4 – ÉTÉ 2021

L'été représente un des meilleurs moments pour les intervenants de se faire **voir, connaître et reconnaître**, tout en allant à la rencontre des résidents. Grâce à leur présence constante et régulière dans les espaces collectifs extérieurs, les intervenants tissent habituellement de nouveaux liens et réalisent des échanges pour créer, maintenir ou bonifier la relation de confiance avec les résidents. Cela permet d'engager la conversation, de recevoir leurs éventuelles demandes ou préoccupations et de réaliser des interventions informelles.

En 2021, malgré la pandémie de la Covid, nous étions résolus à faire pleinement profiter les résident.e.s de la saison estivale. De nombreuses activités ont été organisées afin de redonner aux résident.e.s un retour à la normalité sous le signe de la légèreté. De nombreux résidents, jeunes et adultes, se sont joints lors d'activités, les activités de barbecue dans chaque milieu ainsi que les jeux d'eau, de basketball et de barbershop ont su trouver preneur au sein des milieux.

L'équipe a fait preuve de créativité en mettant en place des **activités alternatives** permettant aux jeunes de se rencontrer et de s'occuper utilement sans se mettre en danger ni mettre la vie des autres en danger. Les nouvelles activités telles que le beatmaking, sortie à la piscine, la photographie, le soccer au parc Henri-Julien, les corvées de nettoyage et le paintball font partie des belles réussites pour l'EMA.

Dans l'ensemble, ces activités ont permis de rejoindre plus de **75 personnes** (enfants, jeunes adultes et parents.)

Avec un encadrement bien structuré, elles se sont déroulées dans un cadre sécuritaire pour toutes les personnes qui y ont participé y compris nos intervenants et intervenantes.

En prévision de l'été 2022, nous entrevoyons un été encore plus occupé avec les sorties des familles avec leurs enfants (parcs, plages), sports divers (basket-ball, soccer, etc.), les BBQ ainsi que les projets de murale dans les milieux.

Toutes ces activités sont généralement organisées dans le but de créer des espaces d'échanges et de rencontres entre les résidents. Elles sont d'une grande importance car elles favorisent une meilleure connaissance entre les résidents de chacun de nos milieux et permettent aussi aux intervenants ainsi qu'à nos partenaires de mieux se faire connaître et reconnaître dans nos milieux.

8.5. NOËL ET ACTIVITÉS HIVERNALES

Le 17 décembre 2021, **une fête de Noël** a été organisée en collaboration avec le comité des locataires de Meunier-Tolhurst pour permettre aux adultes seuls, aux familles et aux jeunes de tous les âges de se rencontrer et de se rassembler pour partager des moments de joie autour d'un bon repas. L'événement a eu lieu avant que la limite de 20 personnes annoncée par le gouvernement ne soit réduite officiellement à 10 personnes pour les rassemblements du temps des fêtes, en assurant bien sûr le respect des mesures de précaution sanitaires en vigueur (distanciation sociale, port du masque pour les déplacements, etc.). L'événement a été un succès significatif grâce à la mobilisation des locataires, des adultes aux enfants, qui ont participé soit aux achats, à la préparation de la nourriture, à la décoration du local ou l'ambiance musicale, offrant une précieuse occasion pour les personnes plus isolées de socialiser dans le contexte difficile de la pandémie.

Nous avons aussi profité du congé des fêtes et de la neige hivernale pour organiser moult activités extérieures, entre autres des **sorties patinages, glissades ou encore des sorties à Montréal en lumière**.

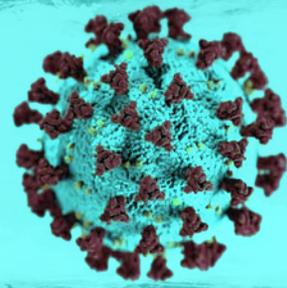


8.6. CABANE À SUCRE

La levée des restrictions sanitaires opérée début mars a permis à l'EMA de pouvoir organiser à nouveau une sortie inter HLM qui fut un classique lors des dernières années : **la cabane à sucre**.

Cette activité a permis de rejoindre les résidents de toutes générations, et ce dans nos trois HLM.

Convivialité, échange, et rencontres nouvelles ont marqué ce moment privilégié pour nos intervenant.e.s et les résident.e.s de leur HLM respectifs. Cela a aussi permis aux **habitants des trois HLM de se rencontrer**, ce qui rentre parfaitement dans la mission de l'EMA d'ouvrir les HLM vers l'extérieur et de créer des liens inter HLM.



8.7. COVID-19

Parmi tous les impacts hors de contrôle, les besoins majeurs demeurent d'ordre alimentaire. Cependant, la pandémie s'étant étirée sur plus de deux ans, les intervenants sont restés prêts des résidents et ont adapté leurs pratiques professionnelles par le biais de certains services telles que le contact plus soutenu sur les réseaux sociaux et les rencontres extérieures dans les milieux.

Avec la fermeture de divers services, certaines personnes sont venues nous voir pour des services divers. De nombreux résident.e.s ont perdu leurs emplois en contexte et plusieurs ont développé une certaine forme d'anxiété à l'idée de retourner au travail. C'était notre rôle de les accompagner dans ces périodes difficiles. Pour d'autres personnes, nous étions les seuls bureaux où elles pouvaient avoir accès à un ordinateur, à une imprimante ou photocopieuse. Cela dit, nous étés présents pour répondre à de nombreuses situations et même des imprévus, ce qui a pu faire la différence dans le vécu des résidents de nos HLM où vivent des gens moins nantis et beaucoup plus vulnérabilisés par le contexte de la pandémie.

“L'EMA m'a apporté, pour moi personnellement et en tant que mère monoparentale de 3 enfants, une aide bienvenue. L'EMA a su durant la pandémie, depuis 1 an, [ils ont] fait pieds et mains pour que les locataires aient de quoi, avoir une écoute. Les intervenants veulent savoir qu'est ce qui se passe ou si tu as besoin de quelque chose. Parfois il y a certains locataires qui n'osent pas, qui restent dans le silence ou peut être la peur de se faire regarder mais pourtant l'EMA fait un très bon travail sur le terrain. (...) Vous avez pourtant toujours su m'écouter, me respecter. C'est sûr qu'on a eu moins d'activités mais ça n'empêche pas l'EMA d'encourager la communauté, en espérant que cette année on va passer à autre chose. Au diable la Covid.” - Marie-Yolaine, résidente.

9 – LE BARBERSHOP

Le projet de barbershop a pris de l'ampleur depuis l'an dernier. Le but de ce projet est d'offrir un espace où les jeunes adultes peuvent **se retrouver et discuter de réalités** qui leur tiennent à cœur et d'aborder des notions d'hygiène personnelle dans un contexte non confrontant. Les jeunes peuvent élargir leurs horizons en participant aux activités proposées comme apprendre à couper les cheveux avec l'aide des intervenants.

La santé capillaire, les produits d'hygiène à utiliser ou à proscrire ainsi que l'impact de saines habitudes de vie sur l'entourage sont des thématiques abordées lors des séances de façon légère et sans jugement.

Notre lien avec l'Office Municipal d'habitation de Montréal permet l'évolution de cette activité en initiative d'économie sociale. Nous avons d'ailleurs aménagé un espace dans le studio d'art afin de pérenniser le projet. Ce projet aurait un impact majeur au sein de la communauté en répondant à un besoin exprimé par plusieurs jeunes résidents du quartier, leur permettant d'émerger comme jeunes leaders.



10 – PROJET PRÉVENTION DE LA VIOLENCE ARMÉE CHEZ LES JEUNES

Suivant la **montée des actes violents** chez les adolescents, peu de jeunes ont été mis à l'avant au moment de prendre la parole. Ainsi, l'Entre-Maisons s'est mobilisé pour offrir aux principaux concernés, soit les jeunes de **12-25 ans**, des espaces pour leur permettre de s'exprimer et centrer leurs voix. Les organismes communautaires et le travail en collaboration sont incontournables dans la prévention de la violence chez les jeunes. C'est pour cette raison que cette initiative vise à rassembler divers organismes communautaires œuvrant auprès des jeunes dans le but d'offrir collectivement une variété de services, d'ateliers et d'évènements dont le but principal est d'offrir **une voix aux jeunes tout en travaillant à prévenir la violence**.

L'objectif principal est de **prévenir la violence** en offrant un espace sécuritaire pour libérer la parole des jeunes. Ce projet permettra également aux jeunes de briser l'isolement, développer un sentiment d'appartenance et une meilleure mobilisation sociale.

Le projet se divise en **trois axes**. Il y a d'abord l'axe de prise de parole. Dans le souci de permettre à chaque jeune de s'exprimer et de se positionner, cet axe vise à offrir divers espaces sécuritaires pour les jeunes (et leurs proches) pour partager sur les enjeux de violence. Le fait de partager son ressenti ou son vécu permet de briser l'isolement et de créer un sentiment de solidarité. Ensuite, il y a l'axe d'expression artistique qui vise à solliciter les jeunes à s'exprimer et représenter leurs ressentis, leurs pensées et leurs vécus par une technique artistique. Diverses techniques peuvent être mises de l'avant telles la musique, l'art plastique, le dessin, la mise en scène, le slam, l'art visuel etc. Enfin, il y a l'axe de mobilisation citoyenne et sociale. Cet axe met de l'avant l'action collective dans le but d'un changement social et comme levier du pouvoir d'agir.

Le projet de prévention de violence se développe grâce à un travail de collaboration avec divers acteurs de l'arrondissement d'Ahuntsic. Nous travaillons avec le **Mouv qui est l'instance jeunesse de l'OMHM, le CJE d'Ahuntsic, RAP jeunesse et la maison des jeunes le SQUATT**.

11 – FORMATION ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

L'équipe d'intervention qui est encore en pleine exploration de son milieu a bénéficié de l'apport de différents acteurs expérimentés dans divers domaines connexes à l'intervention lors de moments de formation et de discussion.

Voici quelques thématiques abordées dans la dernière année:

- L'approche en travail de milieu/travail de rue
- Intervention en contexte interculturel
- Quand l'impuissance se fait ressentir en intervention: comment agir, comment la négocier?
- Formation Safe Spaces
- Déconstruction des préjugés
- Comment intégrer l'ADS+ dans ses projets
- Forum contre la violence armée



Nous avons été témoins d'une des périodes les plus marquantes de notre vivant. Le marasme et l'incertitude sont devenus parties prenantes de notre quotidien. Cette période a mis à l'épreuve notre humanité et notre faculté à s'ouvrir à l'autre, ce qui est, jusqu'à ce jour, est laborieux à naviguer pour tout un chacun.

La solidarité de différents collaborateurs directs ou indirects et la fidélité de nos bailleurs de fonds nous démontrent combien le partenariat est une valeur essentielle et certaine grâce à laquelle nos actions se maintiennent et se développent.

C'est grâce au soutien de divers partenaires, notamment financiers, que des interventions de qualité sont rendues possibles par l'EMA auprès des résidents, des familles et des jeunes des trois HLM. L'équipe contribue aussi au développement du milieu par le biais de ses multiples engagements au sein de comités et tables de concertation d'Ahuntsic. C'est le cas notamment de la Table de Quartier Solidarité Ahuntsic, de Concertation Ahuntsic pour la Petite Enfance (CAPE) et de la Table de concertation jeunesse Ahuntsic (TCJA).

Sans être exhaustif, voici la liste des partenaires qui, directement ou indirectement, contribuent à la réalisation des activités de l'EMA dans les trois HLM.

LES PARTENAIRES DE L'ENTRE-MAISONS :

- Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
- Association familiale des locataires d'André-Grasset
- Association familiale des locataires de Saint-Sulpice
- Association multifamiliale des locataires de Meunier-Tolhurst
- CANA (Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants)
- Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- École Saint-Isaac-Jogues
- FEEDback
- Fondation du Grand Montréal
- Institut Pacifique
- Loisirs Sophie-Barat
- Maison Des Jeunes « Le Squatt » d'Ahuntsic
- OMHM (Office municipal d'habitation de Montréal)
- Pause Famille
- RAP Jeunesse
- Réchaud Bus
- SNAC (Service de nutrition et d'action communautaire)
- Solidarité Ahuntsic
- Studio d'art de l'HLM Saint-Sulpice
- PDQ 27
- Union des Familles d'Ahuntsic
- Ville En Vert

Comité des partenaires Inter HLM

Ce comité contribue largement à l'harmonisation au niveau des activités de l'EMA en collaboration avec plusieurs acteurs du milieu et notamment des comités des locataires des trois HLM.

Avec l'aide des organisatrices communautaires **Véronique Levesque-Arguin** et **Catherine Devost**, respectivement de **l'Office municipal d'habitation de Montréal** et du **CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal** l'EMA et ses partenaires poursuivent leur participation aux activités de redynamisation du Comité des partenaires Inter HLM.

NOUS SOUHAITONS EXPRIMER TOUTE NOTRE GRATITUDE À TOUS CEUX QUI NOUS APPORTENT UN SOUTIEN FINANCIER SANS LEQUEL LES ACTIVITÉS DÉCRITES DANS CE RAPPORT N'AURAIENT PAS ÉTÉ RÉALISÉES. L'EMA TIENT À EXPRIMER SA **PROFONDE GRATITUDE** À SES PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX AINSI QU'AUX FONDATIONS ET CORPORATIONS.

GOUVERNEMENTS ET MUNICIPALITÉS

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux**
 - PSOC
 - Soutien communautaire en logement social
- **Ville de Montréal, arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville**
 - Convention jeunesse
 - Ville-MTESS
 - Prévention de la violence commise et subie chez les jeunes
 - Politique de l'enfant
 - Programme d'intervention de milieu pour les jeunes de 12-30 ans
 - Animation estivale
- **Ville de Montréal**
 - MTESS
- **Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur**
 - Programme « Aide aux devoirs au primaire »
- **Office municipal d'habitation de Montréal**
- **Service Canada**
 - Emplois d'été Canada
- **Marie Montpetit**, Députée de Maurice-Richard et porte-parole de l'opposition officielle en matière de la santé.
- **Christine St-Pierre**, Députée de l'Acadie et porte-parole de l'opposition officielle en matière de culture et de communications.

FONDATIONS ET CORPORATIONS

- Fondation du Grand Montréal
- Caisse Desjardins d'Ahuntsic
- Fondation d'entraide du Domaine Saint-Sulpice
- Ordre Honorable de l'Oie Bleue International, Étang du Québec
- Avenir d'enfants
- Le Groupe 3737

NOS REMERCIEMENTS LES PLUS SINCÈRES

Nous tenons à exprimer notre sincère et profonde gratitude à l'égard de tous ceux et celles qui, au cours de cette année charnière, ont continué à soutenir l'EMA dans le déploiement de sa vision et de sa mission auprès des jeunes, des familles et de tous les résidents des trois HLM.

Un grand merci à tous les administrateurs qui, malgré leurs multiples obligations professionnelles et personnelles, ne ménagent aucun effort pour veiller au bon fonctionnement organisationnel : **Jean-Claude Raphael, Constantin Tombet Moupegnou, Danielle Duperron, Rosalie Ayité, Asmâa Mouchi, Edwige Guedem et Emmanuel Gandji.**

Un grand merci également à tous les bailleurs de fonds et partenaires financiers qui, malgré les nombreuses demandes reçues et les besoins toujours grandissants, continuent à soutenir les activités en faveur des familles et des jeunes des trois HLM dont les besoins sont clairs et évidents. Ce soutien contribue largement à améliorer les conditions de vie des gens qui vivent dans l'ombre de la société.

Un grand merci à nos élu.e.s locaux qui ont toujours prêté une oreille attentive aux doléances et préoccupations dont nous leur faisons part. Qu'à travers ces mots et la présence de leurs noms dans ce rapport, ils trouvent l'expression de la profonde gratitude de l'Entre-Maisons Ahuntsic.

- **L'honorable Mélanie Joly, députée fédérale d'Ahuntsic-Cartierville et ministre**
- **Marie Montpetit, députée provinciale de Maurice-Richard**
- **Christine St-Pierre, députée provinciale de l'Acadie**
- **Émilie Thuillier, mairesse de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville**
- **Julie Roy, conseillère de ville, district de Saint-Sulpice**
- **Nathalie Goulet, conseillère de la ville, district d'Ahuntsic**

Un grand merci également à tous les partenaires des milieux institutionnels et communautaires. Votre soutien et vos conseils ont toujours été appréciés car ils permettent de cheminer droit vers l'atteinte des objectifs et la réalisation de la mission de l'EMA.

- Catherine Devost, CIUSSS du Nord-de- l'île-de-Montréal
- Véronique Levesque-Arguin, Office Municipal d'habitation de Montréal
- Chrystiane Meilleur, Pause famille
- Annie Barsalou et Pierre Gingras du Carrefour jeunesse emploi ABC
- René Obregon-Ida et toute l'équipe de Rap Jeunesse
- Manon St-Pierre et Joëlle Dorion de la Maison des jeunes Le Squatt
- Vincent Lefi et Marie-Jeanne Carfagnini de l'Institut pacifique
- Cécile Orreindy, Directrice de la Table de Concertation Jeunesse Bordeaux-Cartierville.
- Rémy Robillard et toute l'équipe de Solidarité Ahuntsic
- Sophie Boucher, Helen Brossard et Annie Benjamin de la Division Sport, Loisir et Développement Social de l'Arondissement.Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
- Emilie Morneau, coordonnatrice de la Table de Concertation Jeunesse d'Ahuntsic.
- Chantal Comtois, Antonio Trejo et toute l'équipe du SNAC
- Catherine Deschenes et Sébastien Dupont, agents socio-communautaire du PDQ 27
- Danielle Jutras et toute l'équipe du Rechaubus
- L'équipe de FEEDback
- Maude Lapointe et Daphné Le Templier de Solon
- Les trois comités de locataires des HLM Saint-Sulpice, Meunier-Tolhurst et André-Grasset.

Enfin et surtout, nous disons un grand merci à tous les jeunes, à toutes les familles et à tous les résidents de nos HLM qui nous ont fait confiance et qui nous ont permis d'entrer dans leur vie, parfois intime, lors des différents échanges portant sur divers aspects de leur quotidien.







Entre-Maisons
-AHUNTSIC-

9455, Olivier-Maurault #1, Montréal (Québec) H2M 1Z5
T 514.383.0282 • www.entremaisonsahuntsic.org