

2020-2021

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Entre-Maisons
-AHUNTSIC-

TABLE DES MATIÈRES

1- UN MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
2- UN MOT DU DIRECTEUR	2
3- L'ENTRE-MAISONS AHUNTSIC EN BREF	3
4- NOTRE MISSION	3
5- NOTRE ÉQUIPE	4
6- L'INTERVENTION DE MILIEU	5
6.1 INTERVENTION JEUNESSE	6
6.2 INTERVENTION FAMILLE	8
7- LES PROJETS SPÉCIAUX ET LES TEMPS FORTS	10
7.1 CAMP DE JOUR	10
7.2 AIDE AUX DEVOIRS	10
7.3 STUDIOS	11
7.4 ÉTÉ 2020 : UN ÉTÉ PAS COMME LES AUTRES	12
7.5 NOËL	13
7.6 SEMAINE DE RELÂCHE	14
7.7 COVID-19 : UN AN PLUS TARD	14
8- LE P'TIT NOUVEAU : LE BARBERSHOP	16
9- L'IMPORTANCE DU TRAVAIL ENTRE PARTENAIRES	17
10- LE FINANCEMENT	19
11- REMERCIEMENTS	21

Juin 2021... la fin d'une époque et une page de ma propre histoire qui se tourne. Après cinq ans comme administratrice, dont trois à la présidence du conseil, je tire ma révérence pour mieux relever de nouveaux défis professionnels.

L'Entre-Maisons Ahuntsic est entré dans ma vie alors qu'il s'appelait encore le Centre des jeunes Saint-Sulpice. Dès mon arrivée en poste, j'ai été témoin de la mise en place de l'importante réorganisation entamée en 2015, du changement de mission et du nouveau rôle des employés. Les efforts des administrateurs, de la direction, des employés et des partenaires du milieu ont été payants et ont permis d'assurer un virage tout en douceur, dans le respect des jeunes et des familles des trois HLM d'Ahuntsic-Cartierville.

J'ai également été aux premières loges de l'arrivée d'une nouvelle direction générale, d'un nouveau coordonnateur clinique et de la diversification de la composition des membres du conseil d'administration. Des changements tout à fait positifs, qui ont donné un nouveau souffle et de nouvelles couleurs à l'EMA.

Grâce à mes collègues administrateurs des dernières années, je peux dire mission accomplie et être fière de ce qu'est devenu l'EMA. L'organisme prend de la maturité et s'ancre bien dans son milieu grâce à des employés dynamiques et qui s'investissent pour les jeunes et les familles de nos trois HLM. Une équipe de travail qui a su garder le cap malgré le contexte de la COVID-19.

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement toutes ces personnes qui m'ont entouré et aidé à progresser comme administratrice et présidente :

- **Richard Biroko**, directeur général ;
- **Donna De Luca, Danielle Duperron, Constantin Tombet-Moupegnou, Emmanuel Gandji, Asmaâ Maouchi** et **Jean-Claude Raphaël**, mes compagnons de conseil ;
- **Kenny Thomas** et **toute l'équipe de l'EMA** sans qui les projets ne pourraient être réalisés ;
- Tous les **partenaires du milieu** et les **baillleurs de fonds** qui nous ont permis de poursuivre adéquatement notre mission.

C'est non sans un pincement au cœur que je quitte l'EMA. Mais je sais pertinemment qu'il est entre bonnes mains et qu'il saura poursuivre sa mission avec brio.

Merci à l'EMA d'être ce qu'il est et de m'avoir permis de faire un bon bout de chemin à ses côtés.



Julie Beauvilliers
Julie Beauvilliers

2 - MOT DE LA DIRECTION

Au regard du chemin parcouru et des activités réalisées par l'Entre-Maisons Ahuntsic durant l'année 2020-2021 particulièrement marquée par la pandémie qui a eu de nombreux impacts sur notre vécu quotidien tant au niveau individuel que familial, social et professionnel, je ne peux qu'exprimer un vif sentiment de gratitude à l'égard de tous nos partenaires, des membres du CA de l'Entre-Maisons Ahuntsic, de mon équipe de travail, des jeunes et de leurs familles sans oublier les comités des locataires.

Gratitude car, malgré les nombreuses difficultés, il faut aussi reconnaître que nous n'avons pas baissé les bras, notre équipe a continué à assurer une présence significative et régulière dans les milieux et nous sommes restés disponibles pour répondre aux besoins des gens, en conformité avec notre mission.

Gratitude car, malgré le contexte difficile, nous avons bénéficié d'un fidèle soutien de nos différents partenaires financiers et de celui de nos collaborateurs du milieu communautaire et institutionnel d'Ahuntsic ; ce qui nous a permis de poursuivre nos activités tout en les adaptant au contexte du moment.

Gratitude car, nous avons eu un soutien particulier de la part d'un CA composé de membres engagés, attentifs aux besoins de l'équipe de travail et soucieux de l'atteinte des objectifs de notre organisme.

Gratitude car nous avons eu la précieuse collaboration des résidents (jeunes et adultes), des comités des locataires de nos milieux HLM : ils nous ont fait grandement confiance.

Pour toutes ces raisons, bien que la gratitude soit parfois considérée comme étant un sentiment pudique qui préfère le silence à la parole, permettez-moi cependant de dire un grand merci à vous toutes et tous qui avez contribué, de près ou de loin, à la réalisation des activités dont fait état le présent rapport.

Je profite aussi de cette occasion pour exprimer ma profonde et sincère gratitude à **Julie Beauvilliers** ainsi qu'à **Donna De Luca**, deux administratrices chevronnées qui nous quittent après avoir grandement contribué à faire de l'Entre-Maisons Ahuntsic ce qu'il est actuellement. Arrivée au CA de l'EMA en 2016, Julie a été trésorière, ensuite vice-présidente avant d'officialiser en tant que présidente pendant les trois dernières années de son mandat. Donna est au CA depuis deux ans en qualité de vice-présidente et son apport a été d'une grande importance pour notre organisme. Un grand merci à vous deux et je sais que l'EMA reste tatoué sur vos cœurs.

Enfin, bien que la tâche soit encore longue pour cheminer vers l'atteinte de l'autonomie et du pouvoir d'agir parfait des gens auprès desquels nous intervenons, je suis persuadé qu'avec la précieuse collaboration de tous nos partenaires, de membres de notre CA et de toute l'équipe de l'EMA, nous contribuons à améliorer les conditions de vie des humains au centre de notre action collective. Ensemble, nous réussirons car l'union fait la force, dit-on!

Je vous remercie!



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Richard Biroko', written over a light blue background.

Richard Biroko
Directeur général de l'EMA

3 – L'ENTRE-MAISONS AHUNTSIC EN BREF

- Maintien de la présence des intervenants au quotidien sur les trois HLM du quartier Ahuntsic (Saint-Sulpice, André-Grasset et Meunier-Tolhurst) en période de pandémie.
- Consolidation du lien de confiance avec les divers partenaires financiers permettant de mieux réaliser les objectifs et la mission de l'organisme.
- Développement et maintien de **trois grands projets** (camp de jour, soutien scolaire et projet studio) exécutés en partenariat avec d'autres organismes locaux.
- Répondre aux besoins de plus de **302 personnes**.



4 – NOTRE MISSION



L'Entre-Maisons Ahuntsic est un organisme communautaire à but non lucratif, responsable de diverses interventions de milieu auprès des HLM du quartier Ahuntsic. Il oeuvre auprès des jeunes, tout en offrant son soutien et sa collaboration aux familles, afin de favoriser leur épanouissement et leur ouverture vers la communauté. Il agit de manière concertée avec les autres acteurs sociaux du quartier.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Directeur :

Richard Biroko

Coordonnateur clinique :

Kenny Thomas

Intervenantes familles :

Jody Balladares

Alexandra Delgado

Ludivine Prigot

Flavie Côté

Ana Peres

Intervenants jeunesse :

Imane Machkour

Abed Louis

Mehdi Ramatola

Benjamin Guérette

Constantin Petit

Chargé de projet Studios :

Jonathan Meunier

Intervenants 6-12 ans - camp de jour :

Catalina Chirita

Asmaa Maouchi

Animatrices en soutien à l'intervention :

Michelle Derival

Nour Briedj

Carmelle Tchaha

CONSEIL D'ADMINISTRATION ²

- *Julie Beauvilliers*, présidente - secteur public
- *Donna De Luca*, vice-présidente - secteur public
- *Constantin Tombet-Moupegnou*, secrétaire - secteur de la recherche universitaire
- *Tamara-Stéphanie Boulay*, trésorière - secteur public
- *Jacinthe Lavergne*, administratrice - secteur public
- *Danielle Duperron*, administratrice - résidente en HLM
- *Asmâa Maouchi*, administratrice - résidente en HLM
- *Emmanuel Gandji*, administrateur - secteur privé
- *Jean-Claude Raphaël*, administrateur - résident d'Ahuntsic

Membership

Nombre de personnes membres de l'organisme : **29**

Nombre de personnes à l'assemblée générale annuelle du 24 septembre 2020 : **26**



6 – L'INTERVENTION DE MILIEU

Au cours de la dernière année, l'équipe a vécu de nombreux changements liés au roulement de personnel en période de pandémie. L'intégration de nouveaux intervenant.e.s. n'est pas sans défis. L'enjeu de créer, de développer et de maintenir des liens de confiance au sein de l'équipe ainsi qu'avec l'ensemble des résidents est un combat de tous les instants.

Le soutien de la direction, de la coordination et des intervenants toujours en place ont facilité l'intégration des nouveaux employé.e.s. Après plusieurs moments de réflexion, l'équipe d'intervention de milieu a pu mieux cerner son mandat et mieux composer avec la réalité terrain de la dernière année. Le couvre-feu a été un défi non-négligeable pour les intervenant.e.s. jeunesse. Ces derniers ont dû adapter leur horaire de travail en fonction des mesures gouvernementales. La COVID-19 a créé une charge mentale qui pesait lourd sur les épaules de l'équipe. L'épuisement professionnel, la démotivation et comment s'outiller pour y remédier ont été au centre des discussions d'équipe.

Le mandat des intervenants de milieu consiste à :

- connaître et comprendre, de façon nuancée et attentionnée, la réalité des résidents ;
- réaliser des interventions individuelles et collectives dans un contexte formel et informel ;
- accompagner ou référer, de façon personnalisée, vers les bonnes ressources, selon les besoins ;
- mettre en place des services répondant aux besoins des résidents ;
- faciliter l'engagement des résidents par la mise en place d'activités ;
- créer et maintenir des partenariats.

Dans le cadre de la pandémie du coronavirus, les intervenants ont dû s'adapter afin de non seulement rejoindre les personnes en rupture sociale mais aussi autres espaces sur les plans de nos HLM ont également été des lieux de rencontres sécuritaires entre les intervenants et les résidents.

Durant l'année 2020-2021, l'équipe d'intervention de milieu a été en lien avec plus de **300 personnes** où elle a réalisé des interventions de qualité :



6.1 – L'INTERVENTION DE MILIEU JEUNESSE

À l'EMA, le mandat spécifique des intervenants de milieu jeunesse est de rejoindre les jeunes des HLM Saint-Sulpice, André-Grasset et Meunier-Tolhurst. Avec la présence d'intervenante dans chacun de ces milieux, de nombreuses activités ont été réalisées et ont permis de rejoindre un grand nombre des jeunes âgés entre **12 et 25 ans**. En réalité, l'être humain est la première préoccupation, avant son âge.

En cette année de COVID, les intervenants jeunesse ont dû apprendre à repenser leurs manières de travailler afin de continuer à soutenir les jeunes, tout en respectant les consignes sanitaires. Nous avons commencé à prioriser les rencontres individuelles et les soutiens ponctuels plutôt que les activités de groupes. Nous avons continué à offrir des périodes d'aide aux devoirs, car ces activités sont très importantes aussi bien pour les élèves que pour leurs parents.

À raison de **35h par semaine**, les intervenants jeunesse ont continué d'apporter leur soutien aux jeunes desservis, à la fois en virtuel et en présentiel. Une activité virtuelle conjointe avec le **MOUV** a été mise en place pour offrir aux jeunes la possibilité de faire des activités ludiques avec les intervenants et leurs amis.

Une des stratégies d'adaptation les plus efficaces mise en place par l'équipe jeunesse a été de dédier plus de temps et d'efforts dans le travail de proximité. Tout en s'assurant d'être à jour et respectueux des consignes de santé publique, les intervenants jeunesse ont investi beaucoup d'efforts pour aller rejoindre les jeunes dans leurs lieux de prédilection, plutôt que de les rencontrer dans les locaux communautaires qui, habituellement sont des lieux privilégiés de rencontres entre les jeunes et les intervenants.

Pour favoriser le pouvoir d'agir des jeunes, le développement de leur autonomie et leur participation, toutes les activités sont proposées et choisies par les jeunes. Cette année, avec l'aide de la **Table jeunesse d'Ahuntsic**, via le projet **Pouvoir d'agir jeunesse**, quelques rencontres ont eu lieu aussi bien virtuellement qu'en présentiel afin de favoriser



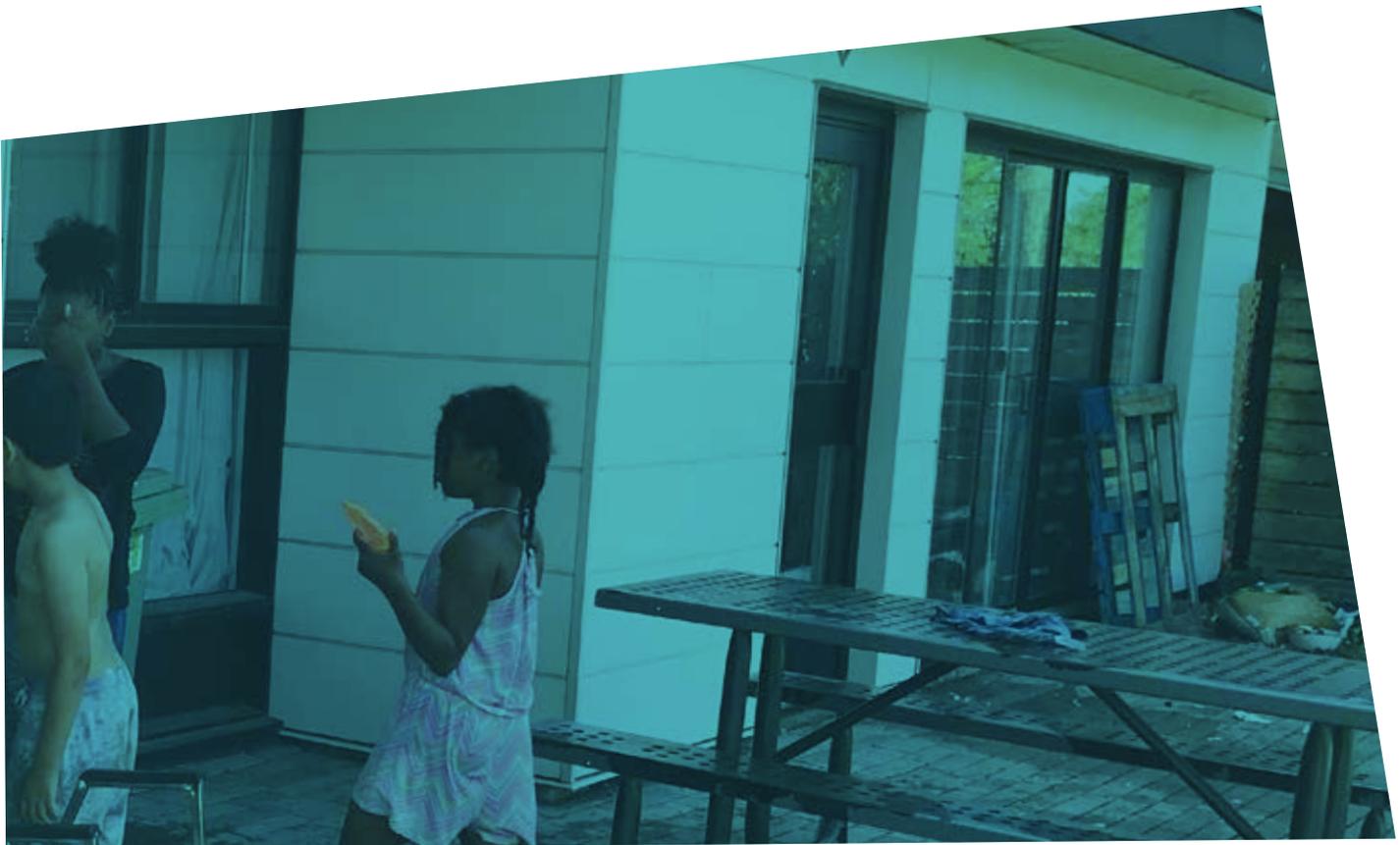
des échanges constructifs entre les jeunes de nos 3 milieux. De ces rencontres, il y a eu la confirmation de la volonté des jeunes de poursuivre les activités collectives de basket-ball via la Ligue Inter HLM de basket-ball, dès que la situation redeviendra normale. Notons également que l'idée du barber shop est revenue à l'avant scène. D'ailleurs, dès le début du printemps, des jeunes de nos trois milieux ont commencé à participer aux activités du barber shop.

Il convient également de noter que ces rencontres ont permis aux jeunes d'échanger sur leur situation en contexte de pandémie et de s'encourager mutuellement.

L'EMA a connu le départ de quelques intervenants jeunesse au cours de l'année. Cette situation a eu un impact sur la fréquentation et la présence des jeunes dans les divers locaux communautaires, notamment ceux de Saint-Sulpice et d'André-Grasset. Cependant, il est dur d'évaluer quelle part de cet aspect revient au roulement de personnel et quelle part revient à la réalité sanitaire que nous avons vécue durant l'année 2020/2021.

Avec l'embauche de nouveaux intervenants dans les trois milieux, les activités ont pu reprendre et de nouveaux liens ont été créés avec les jeunes. De nouvelles idées ont émergé et ont favorisé l'innovation, dans le respect des valeurs et de la mission de l'organisme.

Toutes les activités réalisées avec les jeunes permettent aux intervenants d'aborder des sujets qui touchent leurs préoccupations et leurs besoins. Les activités sont des moyens de créer des liens forts et de donner lieu à des interventions de qualité sur diverses thématiques. Le rôle des intervenants jeunesse est d'offrir l'écoute active, d'accompagner les jeunes selon leurs besoins, d'offrir des références personnalisées vers les ressources les plus appropriées lorsque les besoins des jeunes exigent des compétences au-delà de celles de l'EMA. L'intervenant de milieu jeunesse écoute avec ouverture et neutralité, tout en restant dans l'empathie.



6.2 – L'INTERVENTION DE MILIEU FAMILLE

Rejoindre les parents et leurs enfants de **6 à 12 ans** ainsi que les personnes seules, tel est le mandat des intervenant.e.s famille. Présents dans le milieu cinq jours par semaine, ces professionnels sont amenés à établir un contact avec tous les acteurs du milieu et à répondre le mieux possible aux besoins de chaque personne.

En vue de soutenir les familles, nous avons mis en place un service de soutien alimentaire, en partenariat avec le **SNAC**, pour assurer une meilleure sécurité alimentaire aux familles en temps de pandémie. L'aide du SNAC combinée avec celle du **Réchaubus** et de nos députées provinciales a permis de venir en aide à plus de **120 familles**.

En raison du contact qui se crée principalement de façon individuelle et plus spécifique, l'approche avec les parents est différente de l'intervention jeunesse. Les intervenants familles assurent une présence régulière dans les milieux de vie. Les locaux communautaires deviennent donc un espace accueillant, neutre et sécuritaire dans une atmosphère sans jugement. C'est là que se développe des relations d'équité et de collaboration, orientées vers les forces et la reprise de pouvoir dans la vie de chacun des résidents.

Dans les conditions normales, les intervenants familles ont aussi la latitude de se présenter aux abords du domicile considérant le contexte pandémique, selon les besoins rencontrés et le type d'intervention offerte. Nous avons davantage favorisé des rencontres avec les résidents ou les enfants sur le plan HLM, à l'extérieur, ou au local toujours avec la ferme recommandation du respect des mesures de la santé publique.

Malgré la pandémie, certaines exceptions ont eu lieu en vue de faire des accompagnements jugés urgents, selon les besoins constatés par les intervenants. C'est ainsi que certains résidents ont été accompagnés vers les ressources pertinentes ainsi qu'à des rendez-vous indispensables notamment ceux liés à la santé surtout. Elles ont été faites surtout pour des personnes seules, sans aucune autre assistance familiale ou sociale. Dans de tels cas, l'accompagnement ainsi que le transport ont été offerts par nos intervenants.

De nombreuses références ont été faites vers des ressources externes selon les besoins.

Grâce à leur grande flexibilité et leur excellente capacité d'adaptation aux besoins exprimés, les intervenants arrivent à répondre de manière efficace aux demandes des familles et des enfants qui font appel à leurs services.

Dans le quotidien de leur travail, les intervenants de milieu famille organisent des activités, des ateliers, des sorties, des événements et tout autre projet bénéfique pour le milieu. Ces activités sont organisées à la demande et surtout avec l'engagement des personnes concernées soit les résidents et leurs enfants.



Divers projets sont portés aussi bien par les résidents que par les comités de locataires de concert avec les intervenants. En ce sens, la collaboration avec ces acteurs clés est reconnue comme étant un adjuvant important ou un élément moteur de succès dans la réalisation des activités des HLM.

Vu les bénéfices de ces événements sur le meilleur vivre-ensemble et l'amélioration des relations interpersonnelles, l'équipe souhaite poursuivre cette pratique de collaboration et mener d'autres projets et/ou idées qui favorisent l'empowerment des personnes en HLM.

Grâce à la présence régulière et soutenue de l'équipe dans leurs milieux respectifs, des interventions de qualité se font individuellement et collectivement à partir de plusieurs besoins exprimés : sécurité alimentaire, accès à des activités de loisirs et au camp de jour, garderie ou halte-garderie, périnatalité, fournitures scolaires, paniers de Noël, employabilité, retour aux études ou programme d'aide sociale, santé physique et mentale, relations et demandes à l'OMHM, parcours migratoire et réalités de l'immigration, etc.

L'intervention se réalise également par l'orientation, le référencement et l'accompagnement vers les ressources institutionnelles et communautaires, telles que le **CIUSSS-NIM**, **Pause Famille, Autour du bébé, Fondation de la Visite, le SNAC, le centre local d'emploi** et autres.

Les interventions individuelles avec les enfants sont, quant à elles, bien différentes. Elles traitent plutôt d'estime et d'affirmation de soi, de gestion des émotions, de motivation scolaire, d'activités de loisirs, de résolution de conflits ou d'habiletés sociales, des relations familiales et amicales, de médiation, de sexualité, etc.

Les intervenants de milieu famille travaillent en étroite collaboration avec les comités de locataires. Ces comités jouent un rôle-clé dans la communication des besoins et des requêtes des familles .



TÉMOIGNAGE

“(L’Entre-Maisons m’a apporté) beaucoup de choses : le dépannage alimentaire, l’accompagnement et le transport vers mes rendez-vous médicaux parce que je ne voyais pas bien avec tous mes examens de la vue. Le soutien moral avec les bénévoles que vous avez mis en marche ainsi que le fait que vous veniez à ma porte avec des masques pour me rassurer, nous accueillir et avoir les bonnes réponses (à nos questions). Aussi c’est beaucoup d’accompagnement, de soutien et comment s’organiser entre voisins. Je trouve le personnel dynamique, toujours présent et vous trouvez toujours du monde capable de travailler avec nous. Le virus nous a comme bloqué mais ça nous a pas empêché de créer des liens quand même. Vous étiez là.”

Irène, résidente de Meunier-Tolhurst.

7 – LES PROJETS SPECIAUX ET LES TEMPS FORTS

7.1 – CAMP DE JOUR

Ce projet concerne les jeunes de **6 à 12 ans** de nos trois principaux HLM du quartier Ahuntsic. Il vise à leur permettre d'avoir accès à des camps de jour d'été à moindre frais. Grâce à cet accès, une trentaine des jeunes des HLM Saint-Sulpice et André-Grasset ont pu bénéficier d'un continuum d'intervention pendant l'été 2020 (8 semaines soit du 29 juin au 21 août 2020).

Ce qui leur a permis de briser leur isolement, de ne pas tomber dans l'oisiveté et le désœuvrement qui sont des facteurs favorisant le développement des comportements négatifs.

Étant une demande provenant directement des parents moins nantis de nos HLM qui souhaitent voir leurs enfants bénéficier d'un encadrement de qualité à l'instar de tous les autres enfants des quartiers avoisinants, ce projet a permis aux jeunes bénéficiaires de participer à de nombreuses activités organisées par le **Camp de jour des Loisirs Sophie-Barat** et de garder le contact avec leurs pairs des quartiers qui fréquentent les mêmes écoles qu'eux mais qu'ils n'auraient pas pu revoir avant le retour en classe n'eut été ce projet. **Le camp de jour de l'UFA** n'a pas été ouvert à la suite à la Covid-19.

Bien plus, grâce à ce projet, **4 jeunes** du milieu ont été recrutés par l'EMA en qualité d'intervenants d'été et ont pu développer leurs compétences en employabilité. Les intervenants de l'Entre-Maisons Ahuntsic ont aidé les parents lors des inscriptions et les ont accompagnés dans le suivi des enfants pendant et même après le camp de jour.

Pour conclure, notons qu'étant donné que l'accès au camp exige des moyens financiers dont ne disposent pas les familles, l'EMA a eu recours à des bailleurs de fonds dont la générosité a permis de maintenir ce projet pour une **cinquième année consécutive**. Nous profitons de cette occasion pour remercier **La Fondation du Domaine Saint-Sulpice, la Caisse populaire Desjardins, l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville** qui sont les principaux partenaires financiers.

Grâce au soutien financier du gouvernement fédéral, par le biais du **Programme Emploi Été Canada et le bureau de la députée fédérale, l'honorable Mélanie Joly**, cinq jeunes ont été recrutés, dont quatre intervenants attirés aux **6-12 ans**, et ont contribué à assurer un continuum de services d'encadrement aux jeunes.

7.2 – AIDE AUX DEVOIRS

Selon plusieurs observations de la part de l'école, de nos intervenants et des parents, **certains enfants des HLM manifestent des difficultés d'apprentissage. Bon nombre parmi eux n'ont pas la chance d'obtenir de l'accompagnement structuré** par leurs parents en raison d'un manque de



temps, de la méconnaissance de la langue ou du peu de scolarisation. Cette activité répond à un besoin réellement important et favorise la réussite scolaire des enfants.

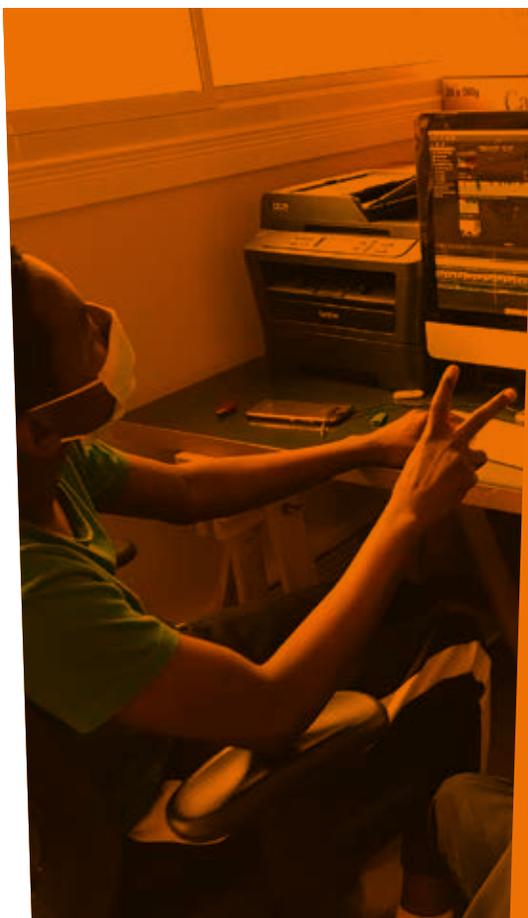
Cette année, le soutien scolaire s'est déroulé de **janvier à mars 2020** et a été interrompu brusquement avec l'écllosion abrupte de la Covid-19. De mars à juin, cette activité est restée suspendue. Elle a été reprise, à **l'automne**, avec le retour à l'école, soit de début **octobre à mi-décembre** juste avant les vacances de fin d'année 2020. L'activité a également été poursuivie en hiver et printemps 2021.

En raison de la pandémie et des mesures restrictives de la santé publique, nous avons dû réduire le nombre d'enfants à **un maximum de 8 par séance**. Se faisant trois fois par semaine, le nombre d'enfants accueillis hebdomadairement a été de **24 enfants**.

L'aide aux devoirs est une activité qui a un grand impact auprès des familles et surtout des enfants de nos HLM chez qui l'on observe une baisse significative de notes scolaires en général et encore plus durant cette période de pandémie. La participation aux activités éducatives et d'aide aux devoirs est donc un moyen important pour aider à lutter contre l'échec et le décrochage scolaire tout en favorisant la réussite des jeunes à l'école ainsi que leur estime de soi.

Réalisée dans nos **3 grands HLM d'Ahuentsic** en partenariat avec **l'Institut pacifique**, l'activité **d'Aide aux devoirs** a permis de rejoindre plus de **90 enfants** de nos HLM.

Nous estimons toujours que **le partenariat tripartite (écoles, Institut pacifique et l'EMA)** demeure essentiel car il permet de soutenir des apprentissages, de développer des aptitudes sociales et scolaires chez les enfants et d'intervenir spécifiquement auprès d'enfants ayant des difficultés d'apprentissage. Voilà pourquoi nous continuons à faire les démarches nécessaires auprès de différents partenaires pour que le financement de cette activité soit restauré étant donné que la commission scolaire a arrêté son soutien au cours de cette année.



7.3 – STUDIOS

Le projet Studio a pour objectifs de favoriser la persévérance scolaire, de lutter contre le décrochage scolaire et social et de permettre à certains jeunes d'effectuer un retour à la vie active : travail, école, projet positif. L'EMA souhaite décloisonner les divers HLM, améliorer le sentiment de sécurité des résidents, permettre aux résidents de bénéficier des studios et assurer une fréquentation positive.

Suite à la pandémie, plusieurs projets ont dû être ralentis notamment celui du documentaire. Nous sommes impatients de poursuivre ce projet qui rejoint les jeunes de nos 3 HLM ainsi que ceux des quartiers avoisinant.

Nous avons reçu un nombre considérable d'appels d'usagers du studio qui, tranquillement, reviendront travailler sur leurs projets artistiques.

La nouvelle équipe d'intervenants a reçu des formations en son et en vidéo et dans quelques semaines, ils seront prêts à recevoir les jeunes afin de les accompagner dans leurs démarches artistiques.

Différentes plages horaires seront créées dans les prochains mois, pour les jeunes et moins jeunes : soirée freestyle, formation en beatmaking et mixing, ateliers d'écriture, formation en cinéma et montage vidéo pour ne nommer que ceux-là. L'organisme souhaite d'ailleurs la poursuite de ce projet car ses impacts sont remarquables pour les trois HLM.

7.4 – ÉTÉ 2020 : UN ÉTÉ PAS COMME LES AUTRES

Normalement, l'été constitue l'un des meilleurs moments pour les intervenants de se faire voir, connaître et reconnaître, tout en allant à la rencontre des résidents. Grâce à leur présence constante et régulière dans les espaces collectifs extérieurs, les intervenants tissent habituellement de nouveaux liens et réalisent des échanges pour créer, maintenir ou bonifier la relation de confiance avec les résidents. Cela permet d'engager la conversation, de recevoir leurs éventuelles demandes ou préoccupations et de réaliser des interventions informelles.

Cependant, pour l'année 2020, la pandémie de la Covid, nous a fait vivre un été pas comme les autres. De nombreuses activités habituellement mises en place par notre organisme n'ont pas pu se faire et cela bien malgré nous. De nombreux résidents, jeunes et adultes, sont venus solliciter l'organisation d'activités, mais nous avons dû ne pas répondre positivement à leurs demandes en vue de ne pas aller à l'encontre des exigences gouvernementales en vigueur en contexte de pandémie. C'est le cas notamment des demandes pour le basketball, le BBQ et tant d'autres .

Par contre, l'équipe a fait preuve de créativité en mettant en place des activités alternatives permettant aux jeunes de se rencontrer et de s'occuper utilement sans se mettre en danger ni mettre la vie des autres en danger. Il y a eu de nouvelles activités telles que la poterie, les jeux d'eau, des dessins, la photographie, le cinéma extérieur, le tricotage, etc.

Dans l'ensemble, ces activités ont permis de rejoindre plus de **65 personnes** (enfants, jeunes adultes et parents.)

Avec un encadrement bien structuré, elles se sont déroulées dans un cadre sécuritaire pour toutes les personnes qui y ont participé y compris nos intervenants et intervenantes.

Dans l'espoir que l'été 2021 sera mieux que celui de l'année passée, nous envisageons renouer avec les activités estivales habituellement prévues : sorties des familles avec leurs enfants (parcs, plages), sports divers (basket-ball, soccer, etc.), BBQ, sortie chalet pour les jeunes, etc.

Toutes ces activités sont généralement organisées dans le but de créer des espaces d'échanges et de rencontres entre les résidents. Elles sont d'une grande importance car elles favorisent une meilleure connaissance entre les résidents de chacun de nos milieux et permettent aussi aux intervenants ainsi qu'à nos partenaires de mieux se faire connaître et reconnaître dans nos milieux.

65

personnes
à nos activités





110
familles
bénéficiaires

7.5. NOËL

Cette année, en contexte de pandémie, la fête de Noël ne s'est pas déroulée comme à l'accoutumée. Alors que nous profitons des célébrations de Noël pour offrir aux résidents de nos HLM une bonne occasion de se rencontrer, de faire connaissance et de vivre collectivement des moments de joie autour d'un repas, la covid nous a privés de ces festivités. Par contre, suite à des consultations faites auprès de résidents et grâce aux dons de nos deux députées provinciales, **Madame Marie Montpetit** (circonscription Maurice-Richard) et **Madame Christine St-Pierre** (circonscription de l'Acadie), nous avons fait des achats des cartes cadeaux qui ont accompagné des paniers de nourriture que nous avons remis aux familles de nos 3 HLM. En tout, **90 cartes cadeaux de 50 dollars** chacune et des paniers ont été distribués à **90 familles** et **20 cartes cadeaux supplémentaires de 25 \$** chacune, offertes par les Loisirs Sophie-Barrat, ont été également distribuées à **20 autres familles** supplémentaires, soit un total de **110 familles bénéficiaires** pour Noël. Les aliments secs pour ces paniers nous ont été offerts par le **Réchaud bus** à qui nous disons un grand merci.

Nous profitons également de cette occasion pour remercier **nos deux députés** ainsi que les **LSB** pour cette générosité qui a contribué à aider nos familles à passer de joyeux temps des fêtes de fin d'année.

Nos remerciements s'adressent aussi à **l'équipe d'employé.e.s de l'arrondissement d'Ahuntsic** qui ont cotisé de l'argent grâce auquel deux mamans monoparentales de nos HLM ont reçu des cadeaux ainsi que leurs enfants.

Nous sommes conscients du fait que les rencontres festives avaient toujours une valeur ajoutée, mais, nous avons dû faire preuve d'adaptation au contexte de la pandémie.

7.6. SEMAINE DE RELÂCHE

Autant nous avons eu un été 2020 pas comme les autres, autant la semaine de relâche de ce printemps a été également une semaine de relâche pas comme les autres.

En effet, alors que d'habitude nous organisons des activités permettant aux jeunes et à leurs familles de vivre une semaine de relâche agréable et riche en événements, la pandémie a mis un frein à nos élans et les jeunes sont restés confinés dans les milieux.

La sortie cabane à sucre qui permettait à plus de 150 personnes de sortir de Montréal pour aller à la découverte de la banlieue et de la culture québécoise a été remplacée par une distribution des cannes de sirop d'érable que nous avons achetées sur proposition d'un membre des comités des locataires. Les sorties cinémas pour les jeunes, les activités d'art culinaires et autres n'ont donc pas pu être réalisées également.

Toutefois, nos intervenants sont restés présents et disponibles pour rencontrer des jeunes qui voulaient les rencontrer et échanger avec eux sur divers sujets rencontrant leurs intérêts ou préoccupations.



7.7. COVID-19 : UN AN PLUS TARD

Parmi tous les impacts hors de contrôle, les besoins majeurs demeurent d'ordre alimentaire. Cependant, la pandémie s'étant étirée sur des mois, nous avons constaté un défi supplémentaire : la fracture numérique. Plusieurs familles se trouvaient démunies au niveau des outils technologiques. Face à cette situation, l'EMA a tenté de les aider du mieux possible. Les intervenants sont entrés en contact avec divers organismes tels que **le Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville** en collaboration avec **le Rotary Club** en collaboration.

Afin de pallier à cette dure situation, ces derniers partenaires nous ont offert **12 ordinateurs** que nous avons mis à la disposition de tous les résidents et des jeunes en particuliers.

Cette nouvelle initiative permet de répondre en partie à un besoin criant du milieu.

De plus, notons que durant cette période, les intervenants sont restés près des résidents et ont adapté leurs pratiques professionnelles par le biais de certains services :

- écoute active et empathique, référencement, prévention par téléphone et sur les médias sociaux ;
- présence physique pour assurer un suivi et soutien personnalisé, en cas de besoin
- appels réguliers aux jeunes et adultes pour assurer un suivi sur leur situation, répondre aux besoins et aux questionnements ou soulager les inquiétudes ;
- dépannage alimentaire lors de la disponibilité des produits.

Enfin, il convient de noter que notre présence dans le milieu a permis de rejoindre des personnes qui ne fréquentaient pas notre organisme auparavant. Avec la fermeture de divers services, certaines personnes sont venues nous voir pour des services divers : remplir des documents d'immigration, demande d'aide sociale ou de la PCU car de nombreux résidents ont perdu leurs emplois en contexte de la Covid. Pour d'autres personnes, nous étions les seuls bureaux où elles pouvaient avoir accès à un ordinateur, à une imprimante ou photocopieuse. Bref, nous avons donc été présents pour répondre à de nombreuses situations et même des imprévus, ce qui a pu faire la différence dans le vécu des résidents de nos HLM où vivent des gens moins nantis et beaucoup plus vulnérabilisés par le contexte de la pandémie.

« L'EMA m'a apporté, pour moi personnellement et en tant que mère monoparentale de 3 enfants, une aide bienvenue. L'EMA a su durant la pandémie, depuis 1 an, [ils ont] fait pieds et mains pour que les locataires aient de quoi, avoir une écoute. Les intervenants veulent savoir qu'est ce qui se passe ou si tu as besoin de quelque chose. Parfois il y a certains locataires qui n'osent pas, qui restent dans le silence ou peut être la peur de se faire regarder mais pourtant l'EMA fait un très bon travail sur le terrain. (...) Vous avez pourtant toujours su m'écouter, me respecter. C'est sûr qu'on a eu moins d'activités mais ça n'empêche pas l'EMA d'encourager la communauté, en espérant que cette année on va passer à autre chose. Au diable la Covid. »

- Marie-Yolaine, résidente.



8 - LE P'TIT NOUVEAU : LE BARBERSHOP

Le projet de *barbershop* est une initiative mensuelle mise en place par les jeunes du milieu en collaboration avec le coordonnateur clinique. Il a pour but d'offrir un espace où les jeunes adultes peuvent se retrouver et discuter d'enjeux qui leur tiennent à cœur et aborder des notions d'hygiène personnelle. Grâce à une atmosphère détendue, des liens se créent avec les jeunes et des conseils sont partagés. Les jeunes peuvent élargir leurs horizons en participant aux activités proposées comme apprendre à couper les cheveux avec l'aide des intervenants.

La santé capillaire, les produits d'hygiène à utiliser ou à proscrire ainsi que l'impact de saines habitudes de vie sur l'entourage sont des thématiques abordées lors des séances de façon légère et sans jugement.

Un partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Montréal permettrait éventuellement l'évolution de cette activité en initiative d'économie sociale. Les jeunes auront la possibilité de développer des notions d'entrepreneuriat dont la création d'une entreprise coopérative. Ce projet aurait un impact majeur au sein de la communauté en répondant à un besoin exprimé par plusieurs jeunes résidents du quartier, leur permettant d'émerger comme jeunes leaders.



« Les intervenants de l'Entre-Maisons sont cool avec les jeunes d'ici. Ils jouent avec nous, nous écoutent et nous encouragent. Ils s'intéressent à ce que nous vivons de bien ou moins bien.

Quand j'ai besoin de leur parler, ils sont toujours disponibles pour me rencontrer. Ils répondent à mes questions sur des sujets que j'ose pas aborder avec d'autres adultes autour de moi. Leur présence est vraiment importante pour moi et aussi pour d'autres jeunes.

J'aime les activités au Sofado, les soupers discussions et les sorties avec les intervenants. J'ai vraiment hâte que cela reprenne. On a repris le barber shop. J'aime ça et j'apprends maintenant à couper les cheveux des amis. Ce qui est un peu difficile, mais important, c'est que nous devons porter les masques aussi pendant cette activité. Les intervenants y insistent beaucoup. »

- Jay

9 – IMPORTANCE DU TRAVAIL EN PARTENARIAT

« Le plus grand plaisir humain est sans doute dans un travail difficile et libre fait en coopération (...) »

Auteur inconnu.

En contexte de pandémie, nous avons vu combien la collaboration de l'EMA avec ses partenaires demeure une condition essentielle pour assurer l'accomplissement efficace des activités d'intervention dans les HLM.

En effet, dans une période difficile comme celle que nous traversons, le soutien, la collaboration avec d'autres acteurs du milieu communautaire et institutionnel sont restés des piliers qui nous ont permis de rester présents et significatifs auprès des jeunes et des familles de nos HLM.

La solidarité de différents collaborateurs directs ou indirects et la fidélité de nos bailleurs de fonds nous démontrent combien le partenariat est une valeur essentielle et certaine grâce à laquelle nos actions se maintiennent et se développent.

C'est grâce au soutien de divers partenaires, notamment financiers, que des interventions de qualité sont rendues possibles par l'EMA auprès des résidents, des familles et des jeunes des trois HLM. L'équipe contribue aussi au développement du milieu par le biais de ses multiples engagements au sein de comités et tables de concertation d'Ahuntsic. C'est le cas notamment de la **Table de quartier Solidarité Ahuntsic**, de **Concertation Ahuntsic pour la petite enfance (CAPE)** et de la **Table de concertation jeunesse Ahuntsic (TCJA)** dont la présidence est actuellement assurée par le Directeur général de l'Entre-Maisons Ahuntsic.

Sans être exhaustif, voici la liste des partenaires qui, directement ou indirectement, contribuent à la réalisation des activités de l'EMA dans les trois HLM.

PARTENAIRES

- Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
- Association familiale des locataires d'André-Grasset
- Association familiale des locataires de Saint-Sulpice
- Association multifamiliale des locataires de Meunier-Tolhurst
- CANA (Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants)
- Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- École Saint-Isaac-Jogues
- Fondation du Grand Montréal
- Institut Pacifique
- Loisirs Sophie-Barat
- Maison des jeunes « Le Squatt » d'Ahuntsic
- OMHM (Office municipal d'habitation de Montréal)
- Pause Famille
- Projet M.A.R.C
- RAP Jeunesse
- Réchaud Bus
- SNAC (Service de nutrition et d'action communautaire)
- Solidarité Ahuntsic
- Studio d'art de l'HLM Saint-Sulpice
- PDQ 27
- Union des Familles d'Ahuntsic
- Ville En Vert

Comité des partenaires Inter HLM

Ce comité contribue largement à l'harmonisation au niveau des activités de l'EMA en collaboration avec d'autres acteurs du milieu et notamment des comités des locataires des trois HLM.

Avec l'aide des organisatrices communautaires **Véronique Levesque-Arguin** et **Martine Dubé**, respectivement de **l'Office municipal d'habitation de Montréal** et du **CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal** ainsi que de la chercheuse en travail social de l'Université de Montréal, **Andrée-Anne Parent**, l'EMA poursuit sa participation aux activités de redynamisation du **Comité des partenaires Inter HLM**.



NOUS SOUHAITONS EXPRIMER **UNE GRANDE RECONNAISSANCE** À TOUS CEUX QUI NOUS APPORTENT UN SOUTIEN FINANCIER SANS LEQUEL LES ACTIVITÉS DÉCRITES DANS CE RAPPORT N'AURAIENT PAS ÉTÉ RÉALISÉES. L'EMA TIENT À EXPRIMER SA PROFONDE GRATITUDE À SES PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX AINSI QU'AUX FONDATIONS ET CORPORATIONS.

GOUVERNEMENTS ET MUNICIPALITÉS

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux**
 - PSOC
 - Soutien communautaire en logement social
- **Ville de Montréal, arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville**
 - Convention jeunesse
 - Ville-MTESS
 - Prévention de l'adhésion des jeunes aux gangs de rue
 - Programme d'intervention de milieu pour les jeunes de 12-30 ans
 - Animation estivale
- **Ville de Montréal**
 - MTESS
- **Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur**
 - Programme « Aide aux devoirs au primaire »
- **Office municipal d'habitation de Montréal**
- **Service Canada**
 - Emplois d'été Canada
- **Marie Montpetit**, Députée de Maurice-Richard et porte-parole de l'opposition officielle en matière de la santé.
- **Christine St-Pierre**, Députée de l'Acadie et porte-parole de l'opposition officielle en matière de culture et de communications.
- **Hadrian Parizeau**, conseiller municipal, district Saint-Sulpice.

CORPORATIONS ET FONDATIONS

- **Fondation du Grand Montréal**
- **Caisse Desjardins d'Ahuntsic**
- **Fondation d'entraide du Domaine Saint-Sulpice**
- **Ordre Honorable de l'Oie Bleue International, Étang du Québec**
- **Avenir d'enfants**

Depuis l'année passée, certains partenaires financiers se sont retirés et n'ont pas maintenu leurs subventions. C'est le cas notamment de la fondation des Canadiens de Montréal et de la Commission scolaire de Montréal. Face à cette situation, l'EMA a approché différentes autres organisations pour pouvoir assurer la pérennité de ses actions. Malheureusement, de nombreuses démarches sont restées sans succès.

Conscients de l'importance de la stabilité financière d'une organisation pour atteindre ses objectifs, nous déployons constamment d'importants efforts en vue de relever ce grand défi. La recherche de nouveaux partenaires financiers fait partie des principales priorités organisationnelles de l'EMA encore une fois au cours de l'année que nous venons de débiter.

11 – REMERCIEMENTS



Nous tenons à exprimer notre **sincère et profonde gratitude** à l'égard de tous ceux et celles qui, au cours de cette année particulièrement difficile, ont continué à soutenir l'EMA dans le déploiement de sa vision et de sa mission auprès des jeunes, des familles et de tous les résidents des trois HLM.

Un grand merci à tous les administrateurs qui, malgré leurs multiples obligations professionnelles et personnelles, ne ménagent aucun effort pour veiller au bon fonctionnement organisationnel : **Julie Beauvilliers, Constantin Tombet Moupegnou, Danielle Duperron, Donna De Luca, Asmâa Mouchi, Emmanuel Ganji et Jean-Claude Raphael.**

Un grand merci également à tous les bailleurs de fonds et les partenaires financiers qui, malgré les nombreuses demandes reçues, continuent à soutenir les activités en faveur des familles et des jeunes des trois HLM dont les besoins sont clairs et évidents. Ce soutien contribue largement à améliorer les conditions de vie des gens qui vivent dans l'ombre de la société.

Un grand merci à nos élu.e.s locaux qui ont toujours prêté une oreille attentive aux doléances et préoccupations dont nous leur faisons part. Qu'à travers ces mots et la présence de leurs noms dans ce rapport, ils trouvent l'expression de la profonde gratitude de l'Entre-Maisons Ahuntsic.

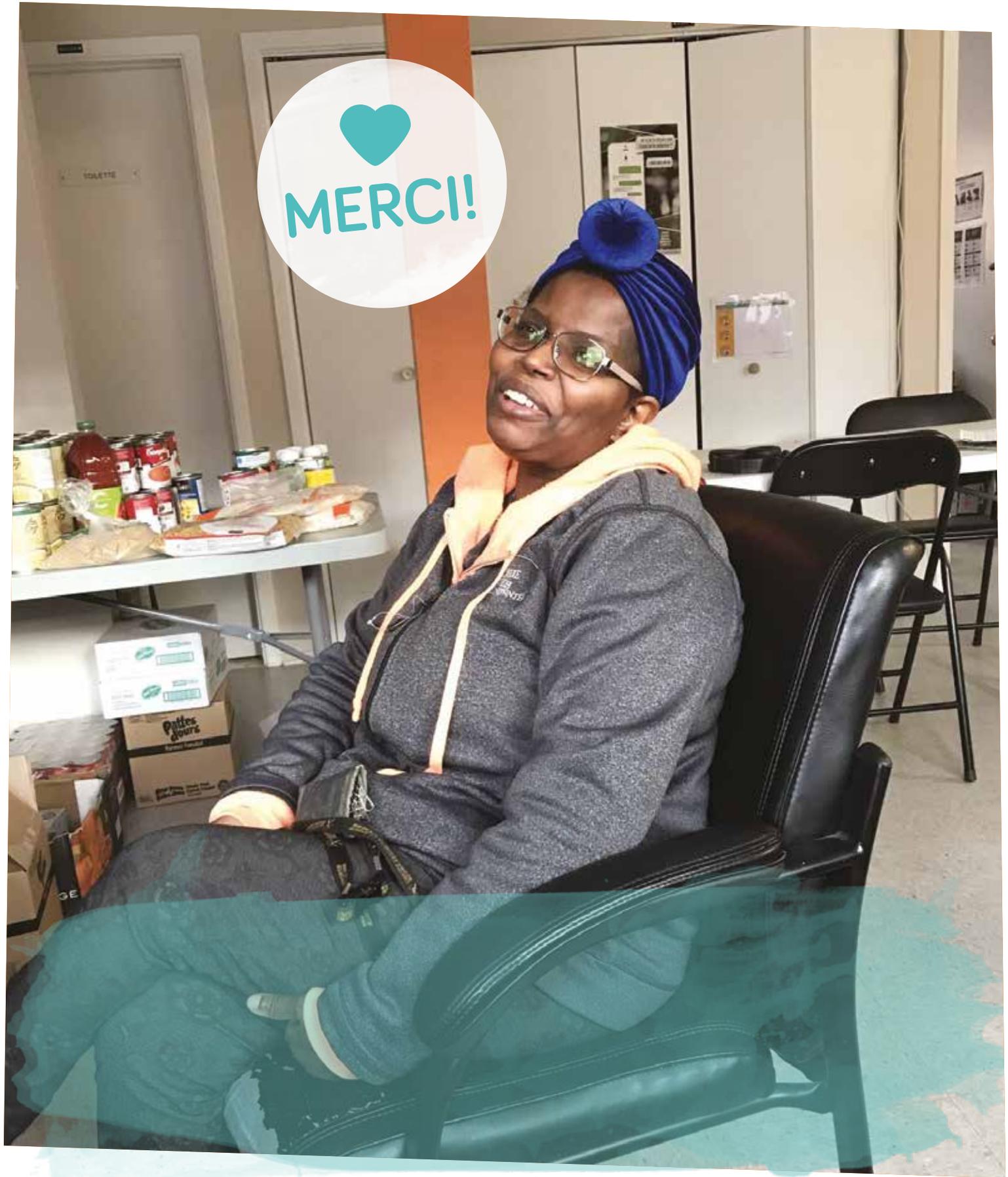
- **L'honorable Mélanie Joly**, députée fédérale d'Ahuntsic-Cartierville et ministre
- **Marie Montpetit**, députée provinciale de Maurice-Richard
- **Christine St-Pierre**, députée provinciale de l'Acadie
- **Émilie Thuillier**, mairesse de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
- **Hadrian Parizeau**, conseiller de la ville, district de Saint-Sulpice
- **Nathalie Goulet**, conseillère de la ville, district d'Ahuntsic

Un grand merci également à tous les partenaires des milieux institutionnels et communautaires. Votre soutien et vos conseils ont toujours été appréciés car ils permettent de cheminer droit vers l'atteinte des objectifs et la réalisation de la mission de l'EMA.

- **Martine Dubé**, CIUSSS du Nord-de- l'île-de-Montréal
- **Véronique Levesque-Arguin**, Office Municipal d'habitation de Montréal
- **Chrystiane Meilleur**, Pause famille
- **Annie Barsalou et Pierre Gingras** du Carrefour jeunesse emploi ABC
- **René Obregon-Ida et toute l'équipe** de Rap Jeunesse
- **Martin Cyr, Manon St-Pierre et Joëlle Dorion** de la Maison des jeunes Le Squatt
- **Vincent Lefi et les intervenants** de l'Institut pacifique
- **Andrée-Anne Parent et son équipe**, Université de Montréal en Travail social
- **Cécile Oriendy**, Coordonnatrice CAPE
- **Rémy Robillard et toute l'équipe** de Solidarité Ahuntsic
- **Catherine Dufresne, Sophie Boucher, Helen Brossard, Chloé Catani et Annie Benjamin** de la Division Sport, Loisir et Développement Social de l'Arrondissement.Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
- **Chantal Comtois, Antonio Trejo et toute l'équipe** du SNAC
- **Catherine Deschenes et Sébastien Dupont**, agents socio-communautaire du PDQ 27
- **Danielle Jutras et toute l'équipe** du Rechaubus
- **Les trois comités de locataires des HLM Saint-Sulpice, Meunier-Tolhurst et André-Grasset.**

Enfin et surtout, nous disons **un grand merci à tous les jeunes, à toutes les familles et à tous les résidents** de nos HLM qui nous ont fait confiance et qui nous ont permis d'entrer dans leur vie, parfois intime, lors des différents échanges portant sur divers aspects de leur quotidien.







Entre-Maisons
-AHUNTSIC-

9455, Olivier-Maurault #1, Montréal (Québec) H2M 1Z5
T 514.383.0282 • www.entremaisonsahuntsic.org